

FONTANERÍA NAVALLAS somos una empresa dedicada a la:

Realización de trabajos de fontanería diversos (agua, ACS, saneamiento, gas, calefacción, climatización, prevención contra incendios, aire comprimido)

Nuestra política de calidad es el marco de referencia para lograr el cumplimiento de esa misión, conduciendo a la organización hacia la mejora continuada de sus actividades a través de los objetivos de calidad, gestión de riesgos y oportunidades e indicadores de gestión.

Para ello, en FONTANERÍA NAVALLAS asumimos los siguientes compromisos:

- Mantener la norma ISO 9001.
- Conocer e implantar los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos.
- Desarrollar y mejorar los medios y recursos que aseguren la calidad de los servicios y productos que les ofrecemos.
- Potenciar el conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente, así como sus necesidades para darles cobertura.
- Apostar por la innovación como herramienta fundamental para el desarrollo y crecimiento de la empresa.
- Apostar por la fidelización de nuestros clientes.
- Potenciar la formación continuada, entendida como reciclaje y crecimiento profesional de todos los miembros de nuestra empresa.
- Potenciar la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Analizar y evaluar las necesidades de mejora para el progreso de nuestra organización.

Sanguesa a 5 de Junio de 2018.

Fdo. JAVIER NAVALLAS
Gerente